

**Formations &
solutions B2B**

Des formations sur mesure, adaptées aux exigences des
environnements premium.



PLAQUETTE COMMERCIALE B2B

CHALLENG'IN ACADEMY

Former l'excellence. Structurer la performance.

Challeng'In Academy est une académie de formation spécialisée dans les services premium, le luxe et l'excellence opérationnelle.

Nous accompagnons les entreprises et institutions souhaitant élever durablement la qualité de leurs équipes et de leur image.

À PROPOS DE NOUS

Challeng'In Academy est née de la volonté de professionnaliser les métiers du service dans des environnements à forte exigence.

Nous concevons des formations sur mesure, adaptées aux réalités opérationnelles des entreprises évoluant dans les secteurs du luxe, de l'hôtellerie, des services premium et des organisations à forte dimension relationnelle.

Notre approche combine standards internationaux, compréhension des enjeux locaux et exigence de résultats mesurables.



Former des équipes alignées, professionnelles et performantes, capables d'incarner durablement l'excellence de votre marque.

NOS OBJECTIFS POUR VOS ÉQUIPES

Nos interventions visent à élever durablement le niveau de service et d'exigence professionnelle, à harmoniser les pratiques au sein des équipes et à renforcer la posture ainsi que la crédibilité des collaborateurs. Nous œuvrons également à l'amélioration de l'expérience client et de la fidélisation, tout en accompagnant la montée en compétences managériales afin de soutenir une performance humaine et opérationnelle durable.

NOS FORMATS D'INTERVENTION

- Formations intra-entreprise en présentiel ou à distance
- Masterclass exécutives destinées aux dirigeants et managers
- Ateliers pratiques immersifs pour les équipes opérationnelles
- Modules e-learning pour une montée en compétences continue
- Coaching professionnel et managérial

NOS CLIENTS

- Groupes hôteliers et établissements haut de gamme
- Restaurants et concepts premium
- Conciergeries et services personnalisés
- Boutiques et marques de luxe
- Entreprises de services à forte exigence relationnelle
- Institutions et organisations souhaitant professionnaliser leur image



NOTRE CONCIERGERIE DE FORMATION

Challeng'In Academy propose un service de formation piloté comme une véritable prestation de conciergerie, alliant discrétion, exigence, personnalisation et excellence opérationnelle.

Nous intervenons comme interlocuteur unique, garantissant une prise en charge globale, fluide et efficace de vos projets de montée en compétences.



BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Gain de temps et sérénité opérationnelle
- Cohérence globale des actions de formation
- Expérience collaborateur valorisante et professionnelle
- Image de marque renforcée, en interne comme en externe
- Résultats mesurables et alignés sur vos objectifs business

CE QUE COMPREND NOTRE CONCIERGERIE DE FORMATION

Nous réalisons une analyse approfondie de vos enjeux métiers, stratégiques et opérationnels afin de concevoir des parcours de formation entièrement personnalisés. Nous assurons la sélection et la coordination de formateurs experts et d'intervenants qualifiés, tout en prenant en charge l'organisation logistique complète, incluant le planning, les formats, les supports et le suivi. Les contenus sont systématiquement adaptés aux standards et à l'image de votre marque, avec un suivi qualité rigoureux, une évaluation des acquis et un reporting post-intervention.

NOS DOMAINES DE FORMATION

1-Excellence du service & savoir-être professionnel

Former des équipes capables d'offrir une expérience irréprochable à chaque interaction, en transformant un service standard en expérience mémorable, en incarnant une posture professionnelle crédible, élégante et engageante, en maîtrisant les codes relationnels propres aux environnements premium et en gérant les situations sensibles avec assurance et diplomatie.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Satisfaction client accrue
- Image de marque renforcée
- Réduction des insatisfactions et réclamations



2-Image, posture & communication premium

Renforcer la crédibilité individuelle et collective de vos équipes dans des contextes à forte exigence, à travers une image professionnelle et une posture d'impact, une communication verbale et non verbale maîtrisée, le développement des soft skills essentiels aux environnements exigeants ainsi qu'une intelligence relationnelle et émotionnelle affirmée.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Crédibilité renforcée auprès des clients et partenaires
- Meilleure qualité des interactions professionnelles
- Cohérence globale de l'image de marque

3-Entrepreneuriat & stratégie d'entreprise

Structurer, piloter et développer une activité solide et performante, en accompagnant le passage de l'idée à un business structuré, en installant des process clairs et efficaces, en pilotant la performance à l'aide d'indicateurs pertinents et en développant une posture de dirigeant crédible.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Meilleure organisation interne
- Décisions plus rapides et plus stratégiques
- Croissance maîtrisée et durable



4-Marketing & visibilité dans les univers premium

Développer une communication désirable, cohérente et élégante, en s'appuyant sur le marketing de la rareté et la création de désir, le personal branding et la construction d'une image de marque forte, une présence digitale professionnelle et engageante, ainsi qu'une animation de communautés structurée et méthodique.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Visibilité qualitative (et non opportuniste)
- Image premium cohérente sur l'ensemble des canaux
- Engagement et crédibilité renforcés

5-Relation client & expérience de qualité

Faire de chaque client un véritable ambassadeur de votre marque, en développant une posture et une communication client premium, en construisant des expériences mémorables, en renforçant la personnalisation et la fidélisation sur le long terme, et en assurant une gestion élégante et maîtrisée des situations sensibles.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Fidélisation accrue
- Recommandation naturelle
- Différenciation concurrentielle



6-Bien-être, équilibre & performance

Allier performance humaine et exigence business afin de créer des environnements de travail équilibrés, engagés et durables, en pilotant des structures de bien-être (spa, institut, centre sportif) à travers une organisation opérationnelle efficace, une qualité de service et une expérience client premium, une maîtrise de la rentabilité, de la tarification et des indicateurs clés, ainsi qu'un management des équipes orienté montée en gamme.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Rentabilité maîtrisée
- Expérience client cohérente
- Équipes engagées et performantes

7-Expertise sectorielle – Événementiel, conciergerie & immobilier d'exception

Accompagner des projets à forte valeur ajoutée dans les univers de l'événementiel, de la conciergerie de luxe et de l'immobilier d'exception, à travers l'organisation d'événements prestigieux, la mise en place de services de conciergerie ultra-personnalisés, la gestion de résidences VIP et de biens immobiliers d'exception, ainsi que la décoration et le styling de résidences de prestige.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Prestations hautement différenciantes
- Satisfaction d'une clientèle ultra-exigeante
- Image premium durablement renforcée



8-Lifestyle, art de vivre & savoir-vivre haut de gamme

Transmettre les codes du lifestyle et du savoir-vivre haut de gamme en développant l'art de la table et le service en restauration de luxe, la maîtrise des codes du savoir-vivre en environnement élitiste, ainsi qu'une posture sociale et professionnelle adaptée aux standards internationaux.

9-Mode & stylisme

Comprendre l'ADN des grandes maisons de mode afin d'anticiper les tendances, de maîtriser les collections et d'adapter la mode aux attentes d'une clientèle premium, tout en renforçant la cohérence stylistique, l'élégance et la valeur perçue des marques et des professionnels évoluant dans les univers du luxe.

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Orientée résultats et mise en pratique
- Adaptée aux réalités terrain des entreprises
- Animée par des experts du luxe et du premium
- Possibilité de contenus sur mesure selon vos enjeux

MODALITÉS B2B

- Formations intra-entreprise
- Programmes personnalisés par métier ou par service
- Interventions ponctuelles ou parcours annuels
- Accompagnement du changement et montée en gamme



NOTRE DIFFÉRENCE

- Une compréhension fine des enjeux business B2B
- Des formateurs experts issus des secteurs premium
- Des contenus concrets et immédiatement applicables
- Une adaptation aux contraintes opérationnelles
- Une approche orientée performance et image de marque

MODALITÉS DE COLLABORATION

- Programmes intra-entreprise sur mesure
- Parcours annuels de montée en compétences
- Interventions ponctuelles ou accompagnement long terme
- Devis personnalisés selon vos objectifs

**Transformez vos exigences en performance durable.
Échangeons autour de vos besoins et construisons ensemble un
parcours de formation à forte valeur ajoutée.**



E-mail

contact@challengin.academy



Site web

www.challengin.academy



Reseaux Sociaux

Challeng'in Academy

+221 78 370 70 70