

**Formations &
solutions B2B**

Des formations sur mesure, adaptées aux exigences
opérationnelles de chaque secteur



PLAQUETTE COMMERCIALE B2B

CHALLENG'IN ACADEMY

Former l'excellence , Structurer la performance

Challeng'In Academy est le premier centre de formation en Afrique de l'Ouest dédié à la montée en compétences et à l'excellence opérationnelle, à travers l'optimisation des process, l'amélioration de la qualité et le pilotage de la performance.

Nous accompagnons les entreprises et institutions souhaitant élever durablement la qualité de leurs équipes et de leur image.

À PROPOS DE NOUS

Challeng'In Academy est née de la volonté de professionnaliser les métiers du service dans des environnements à forte exigence.

Nous concevons des formations sur mesure, adaptées aux réalités opérationnelles des entreprises et organisations, en particulier celles à forte dimension relationnelle et orientées client.

Notre approche combine standards internationaux, compréhension des enjeux locaux et exigence de résultats mesurables.



Former des équipes alignées, professionnelles et performantes, capables d'incarner durablement l'excellence de votre marque.

NOS OBJECTIFS POUR VOS ÉQUIPES

Nos interventions visent à élever durablement le niveau de service et d'exigence professionnelle, à harmoniser les pratiques au sein des équipes et à renforcer la posture ainsi que la crédibilité des collaborateurs. Nous œuvrons également à l'amélioration de l'expérience client et de la fidélisation, tout en accompagnant le développement des compétences managériales afin de soutenir une performance humaine et opérationnelle durable.

NOS FORMATS D'INTERVENTION

- Formation intra-entreprise en présentiel ou à distance
- Masterclass exécutives destinées aux dirigeants et managers
- Ateliers pratiques immersifs pour les équipes opérationnelles
- Modules e-learning pour un développement continu des compétences
- Coaching professionnel et managérial

NOS CLIENTS

- Entreprises et organisations en quête de croissance
- Équipes commerciales, opérationnelles et managériales
- Structures en croissance souhaitant faire évoluer leurs pratiques
- Organisations à forte dimension relationnelle et orientées client
- Institutions publiques et privées souhaitant professionnaliser leur image
- Entrepreneurs, professionnels indépendants et managers



NOTRE CONCIERGERIE DE FORMATION

Challeng'In Academy propose un accompagnement piloté comme un véritable service de conciergerie de formation, alliant rigueur, personnalisation et excellence opérationnelle. Nous intervenons comme interlocuteur unique, garantissant une prise en charge globale, fluide et efficace de vos projets de développement des compétences.



BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Gain de temps et sérénité opérationnelle
- Cohérence globale des actions de formation
- Expérience collaborateur valorisante et professionnelle
- Image de marque renforcée, en interne comme en externe
- Résultats mesurables et alignés sur vos objectifs business

CE QUE COMPREND NOTRE CONCIERGERIE DE FORMATION

Nous réalisons une analyse approfondie de vos enjeux métiers, stratégiques et opérationnels afin de concevoir des parcours de formation entièrement personnalisés. Nous assurons la sélection et la coordination de formateurs experts et d'intervenants qualifiés, tout en prenant en charge l'organisation logistique complète, incluant le planning, les formats, les supports et le suivi. Les contenus sont systématiquement adaptés aux standards et à l'image de votre marque, avec un suivi qualité rigoureux, une évaluation des acquis et un reporting post-intervention.

NOS DOMAINES DE FORMATION

1-Excellence du service & savoir-être professionnel

Former des équipes capables d'offrir une expérience irréprochable à chaque interaction, en transformant un service standard en expérience mémorable, en incarnant une posture professionnelle crédible et engageante, en maîtrisant les codes relationnels attendus dans les environnements professionnels exigeants et en gérant les situations sensibles avec assurance et diplomatie.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Satisfaction client accrue
- Image de marque renforcée
- Réduction des insatisfactions et réclamations



2-Image, posture & communication professionnelle

Renforcer la crédibilité individuelle et collective de vos équipes dans des contextes à forte exigence, à travers une image professionnelle et une posture d'impact, une communication verbale et non verbale maîtrisée, le développement des soft skills essentiels aux environnements exigeants ainsi qu'une intelligence relationnelle et émotionnelle affirmée.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Crédibilité renforcée auprès des clients et partenaires
- Meilleure qualité des interactions professionnelles
- Cohérence globale de l'image de marque

3-Entrepreneuriat & stratégie d'entreprise

Structurer, piloter et développer une activité solide et performante, en accompagnant le passage de l'idée à un business structuré, en installant des process clairs et efficaces, en pilotant la performance à l'aide d'indicateurs pertinents et en développant une posture de dirigeant crédible.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Meilleure organisation interne
- Décisions plus rapides et plus stratégiques
- Croissance maîtrisée et durable



4-Marketing & visibilité dans les univers premium

Développer une communication claire, cohérente et professionnelle, en s'appuyant sur les fondamentaux du personalbranding, la construction d'une image de marque forte, une présence digitale professionnelle et engageante, ainsi qu'une animation de communautés structurée et méthodique.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Visibilité qualitative
- Image premium cohérente sur l'ensemble des canaux
- Engagement et crédibilité renforcés

5-Relation client & expérience de qualité

Faire de chaque client un véritable ambassadeur de votre marque, en développant une posture et une communication client professionnelle et orientée qualité, en construisant des expériences mémorables, en renforçant la personnalisation et la fidélisation sur le long terme, et en assurant une gestion élégante et maîtrisée des situations sensibles.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Fidélisation accrue
- Recommandation naturelle
- Différenciation concurrentielle



6-Bien-être, équilibre & performance au travail

Allier performance humaine et exigence business en développant les leviers du bien-être comme facteur de productivité durable : gestion du stress et de l'énergie, prévention de l'épuisement professionnel, équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, cohésion d'équipe et qualité du climat de travail. Nous accompagnons les organisations souhaitant concilier exigence de résultats et santé durable de leurs équipes.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Réduction de l'absentéisme et du turnover
- Engagement et motivation renforcés
- Performance collective durable

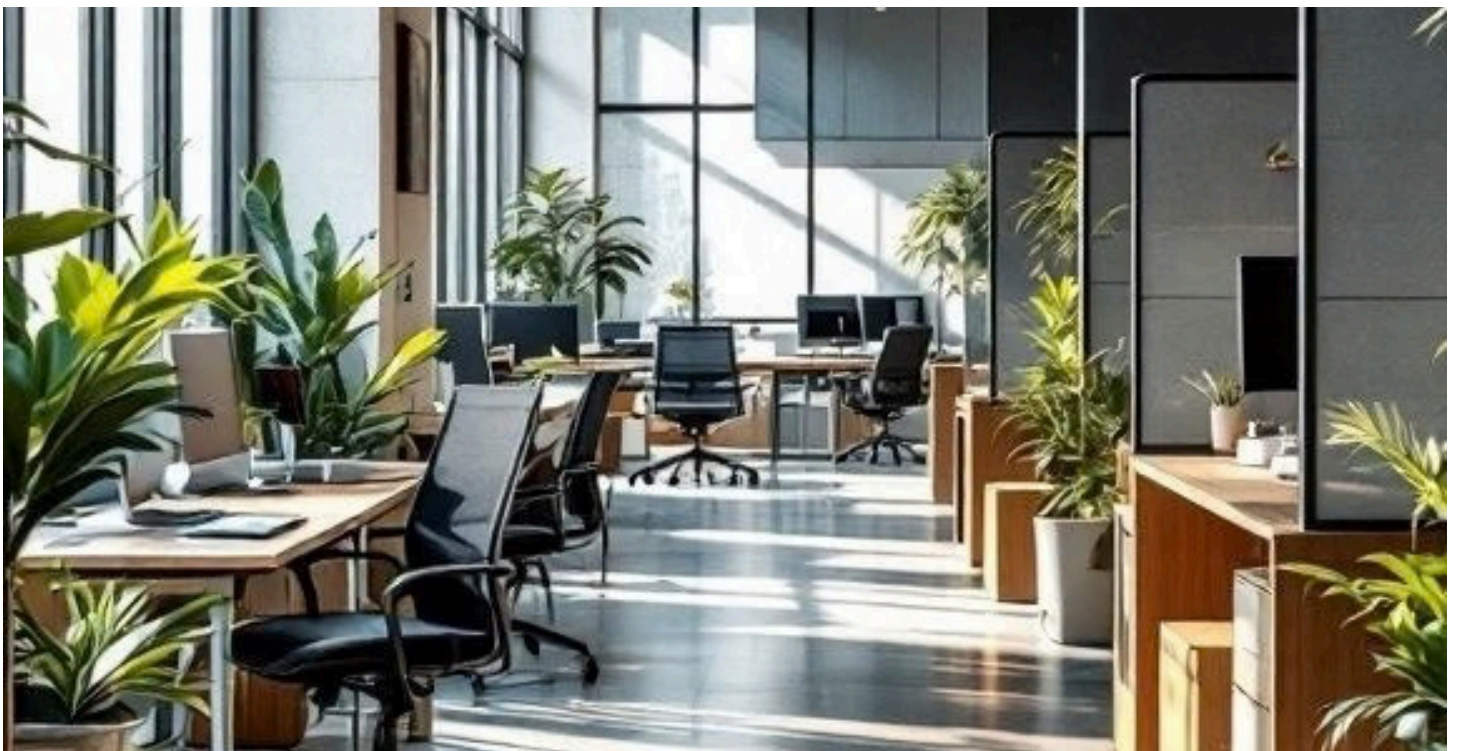
7-Expertise sectorielle

Au-delà de nos formations transverses, nous concevons des modules techniques adaptés à la maîtrise des métiers. Nous intervenons notamment auprès des secteurs bancaire et financier, des télécommunications, du BTP et de l'immobilier, de l'agro-industrie, de la distribution et du commerce, des métiers de l'hospitalité et de la restauration, de l'artisanat, entre autres. Nous collaborons également avec les institutions publiques et organisations internationales.

Cette expertise sectorielle nous permet de dépasser une approche généraliste et de construire des contenus techniques, contextualisés et immédiatement applicables aux enjeux métiers de votre secteur.

BÉNÉFICES ENTREPRISE

- Contenus techniques adaptés à votre secteur d'activité
- Formateurs connaissant les réalités de votre métier
- Application immédiate sur le terrain



NOTRE APPROCHE **PÉDAGOGIQUE**

- Orientée résultats et mise en pratique
- Adaptée aux réalités terrain des entreprises
- Animée par des experts reconnus dans leurs domaines
- Contenus sur mesure selon vos enjeux

MODALITÉS B2B

- Formations intra-entreprise
- Programmes personnalisés par métier ou par service
- Interventions ponctuelles ou parcours annuels
- Accompagnement du changement et montée en gamme



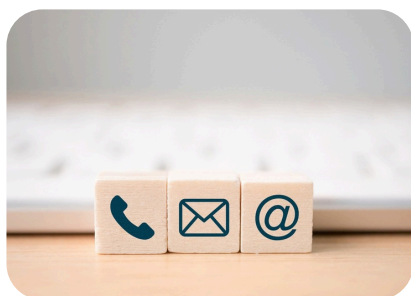
NOTRE DIFFÉRENCE

- Une compréhension fine des enjeux business B2B
- Des formateurs experts et expérimentés
- Des contenus concrets et immédiatement applicables
- Une adaptation aux contraintes opérationnelles
- Une approche orientée performance et image de marque

MODALITÉS DE COLLABORATION

- Programmes intra-entreprise sur mesure
- Parcours annuels de montée en compétences
- Interventions ponctuelles ou accompagnement long terme
- Devis personnalisés selon vos objectifs

**Transformez vos exigences en performance durable.
Échangeons autour de vos besoins et construisons ensemble un
parcours de formation à forte valeur ajoutée.**



E-mail

contact@challengin.academy www.challengin.academy



Site web



Reseaux Sociaux

Challeng'in Academy

+221 78 370 70 70